**Информация об обращениях граждан, поступивших**

**в Министерство строительства, архитектуры и**

**жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан**

**с 1 января по 30 июня 2024 года**

За 1 полугодие 2024 года в адрес Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан (далее – Министерство) поступило 2543 письменных и устных обращений граждан, что на 331 обращение больше, в сравнении с аналогичным периодом 2023 года.

Увеличение количества обращений связано с вступлением в силу закона Республики Татарстан от 23.12.2023 № 131-ЗРТ «О перераспределении полномочий между органами местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан и органами государственной власти Республики Татарстан в области градостроительной деятельности» и передачей отдельных полномочий в области градостроительной деятельности в Министерство.

**Тематика поступивших обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **% от общего числа обращений** | |
| **1 полугодие 2023 г.** | **1 полугодие 2024 г.** |
| Жилищно-коммунальная сфера | 66,19 | 43,88 |
| Экономика | 19,83 | 43,32 |
| Государство, общество, политика | 9,28 | 7,21 |
| Социальная сфера | 3,05 | 3,9 |
| Оборона, безопасность, законность | 1,65 | 1,69 |

Несмотря на уменьшение общего количества в сравнении с 2023 годом проблемы жилищно-коммунального хозяйства составляют 43,32% (66,19 в 2023 году).Значительную часть данного блока составляют обращения, связанные с ненадлежащим содержанием жилого фонда и придомовой территории – 349 обращений (583 в 2023 году), проведением капитального ремонта многоквартирных домов – 115 (110 в 2023 году). По проблеме перебоев с водоснабжением обратилось 90 (100 в 2023 году) граждан в данном полугодии.

Увеличилось количество обращений с неудовлетворенностью работой управляющих компаний - 73 обращения (66 в 2023 году).

Наряду с тем, значительно уменьшилось количество писем по вопросам обращения с отходами производства и потребления – 81 обращение (177 в 2022 г.) и вопросам, связанным с оплатой за жилищно- коммунальные услуги 54 обращения (174 в 2023 г.).

По вопросам градостроительства и архитектуры в 1 полугодии 2024 года поступило 678 обращений, значительная часть которых – 439 обращений по вопросам, связанным с получением государственных услуг, предоставляемых Министерством.

Увеличилось и количество обращений, связанных с нарушением прав участников долевого строительства – 176 обращений (152 в 2023 году).

Личный прием граждан должностными лицами проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.

Все обращения граждан, поступившие в Министерство, были рассмотрены в установленные контрольные сроки в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.